

14 ans d'expérience - Nationalité Française - 34 ans

## En synthèse

Issu d'expériences initiales dans l'ingénierie Réseau **LAN & WAN**, mes compétences ont ensuite évolué grâce à l'appréhension des **technologies liées à la convergence globale des services sous IP**.

Je me suis ainsi spécialisé dans la **conduite de projets** de déploiement **ToIP**, en développant également des compétences dans le monde de l'**audiovisuel** et de l'optimisation de l'usage des **salles de réunion**.

Ces expériences transverses, colorées d'une approche fonctionnelle du **pilotage projet** et du **management**, me confèrent aujourd'hui une **vision transverse des systèmes d'information**.

## Coordonnées

+33 (0)6.85.91.95.66 - [ludovic@mirambet.fr](mailto:ludovic@mirambet.fr)  
18 rue du Faubourg Saint Martin - 75010 Paris

## Compétences clés

### Télécoms & Audiovisuel

- Pilotage d'intégrateurs / opérateurs pour déploiements d'infrastructures **LAN, Wifi, WAN, Téléphonie TDM & IP** (UCaaS - intégré), **Centre d'Appels**
- Pilotage déploiement **Salles de réunion** + écosystèmes **Audiovisuel**
- Environnements techniques : Polycom, Skype, Sharing Cloud, Extron, Barco, Sony, Nec, Shure, Clearone, LAN & Wifi Cisco

### Fonctionnelles

- Méthodologie de **gestion de projets** PMI, ITIL v3
- **Référent IT** au CoDir de grands Projets de transformation d'entreprise
- Analyse fonctionnelle de besoins, études d'opportunité technologique, rédaction CCTP, comparaison d'offres technico-financières
- **Management** opérationnel et **reporting** hiérarchique

### Métiers

- Expérience intégrateur de services
- Expérience grands comptes secteur privé (banque, luxe, industrie)
- Expérience des marchés publics
- AMOE // AMOA

### Langues

- **Anglais** : lu, parlé, écrit, pratiqué dans le monde professionnel
- **Allemand** : scolaire (étudié pendant 7 ans)

### Loisirs

Course à pied, snowboard, rugby, voyages, et flacons de raisins vinifiés

## Formations et cursus scolaire

Fév. 2015 & 2016

Veille technologique autour du monde Audiovisuel : **salons ISE Amsterdam**

Mai 2011

Certification SYNERGY **Project Management Methodology PMI** (4 jours)

Février 2011

Formation **ITIL v3** (2 jours - *cursus interne Orange Business Services* -)

Juin 2010 & 2011

**Forum des solutions de collaborations visuelles : état de l'art technologique** (TéléPrésence, VisioConf, WebConferencing, Digital Signage) et **rencontre des principaux acteurs du marché** (Cisco-Tandberg, Polycom, Microsoft, LifeSize)

Entre 2007 et 2009

**Formations ToIP** : Cisco IP Telephony Design (15 jours) et Alcatel Advanced IP Communications (13 jours), chez Global Knowledge à Paris

2003 - 2006

**ENST Bretagne** option Réseau LAN/WAN, **cursus ingénieur** en formation professionnelle (**École Nationale Supérieure des Télécom** de Bretagne)

2001 - 2003

IUT Génie des **Réseaux et Télécommunications**, à Mont-de-Marsan (Landes)

**Déménagement du siège de la Holding**

Référent IT au Comité de Direction Projet (DAF, Dir Communication, Dir Sécu, Ressources Humaines, Services Généraux, et DSI)

Pilotage des prestataires (~2,8 M€ CAPEX) pour le déploiement des infrastructures :

- Câblage VDI : cuivre et rocade FO, prérequis salles serveur, locaux techniques
- WAN : redondance double adduction FO bâtiment
- LAN : Cisco Core 6880 VSS, switchs d'accès 3650
- Wifi : Cisco AP 37xx, études pré et post-déploiement, gestion CHSCT
- Centrex ToIP et infra GSM indoor
- Imprimantes sécurisées via badge, et postes de travail Utilisateur

Pôle Salles de réunions (~50 salles): étude des scénarios, animation d'ateliers référents, rédaction des besoins fonctionnels, pilotage de l'intégrateur et suivi du déploiement, accompagnement au changement et rédaction des 'Best Practices User'

Environnements techniques :

- Salles simples, Visio, salles amovibles et réunifiables, salle du Conseil
- Visio Polycom & Skype for Business (Real Connect)
- Automation AMX & matrice / sélecteur EXTRON
- Partage de documents : clic share BARCO et boîtiers de table EXTRON
- Sharing Cloud : gestion de la réservation des salles Roompad & Groompad, sécurisation via badge, cathering, 'way finding', statistiques d'occupation
- Implication forte dans les directives de refonte du bâtiment (isolation acoustique, mobilier tables & meubles techniques, vitrophanie, ...)

Gestion du projet d'affichage dynamique & signalétique en lien avec les Départements Communication et Sécurité (playlists medias & calendriers)

Accompagnement IT sur projets Métiers : bureau Présidence, workflow accueil et réception bâtiment, Sécurité et vidéo-surveillance, cafétéria, Showrooms

**Déploiement solution Com'U Groupe**

Pilotage opérationnel du déploiement de la solution Centrex ToIP dans un contexte international (EMEA, AMER & APAC)

Pilotage de la relation avec l'opérateur provider :

- Catalogue de service, négociation tarifaire et gestion des comptes de facturation
- Rédaction méthodologie de déploiement Projet (simulateur ROI, collecte de données et industrialisation, gestion des commandes, portabilité SDA, prérequis techniques, admin guides, notices users, ...)
- Discussion autour de l'évolution globale du Service managé (outils provisioning, nouvelles fonctionnalités collaboratives, Standards hardware postes SIP / DECT & passerelles analogiques, Contact Center, négociation des paliers tarifaires sur engagement de déploiement, ...)
- Supervision et redondance du service (SIP Trunking, PSTN breakout), suivi des incidents et des SLAs plateforme

Réalisation des pilotes Région et des sites critiques, tests pré et post-migration, livrables et transfert de compétence vers les équipes locales, décommissioning

Référent worldwide des chefs de projet Région (business case, centralisation commandes, consolidation financière, planning, comité de suivi, point d'escalade)

Environnements techniques :

- Worldwide ToIP Centrex IP (Broadsoft)
- ~30000 subscribers SIP actifs
- LAN intégré (VLAN, DHCP, DNS, PoE), et WAN Managé (QoS trust DSCP)



## Déploiement plateforme nationale ToIP Cisco



Pilotage des moyens financiers et humains (suivi P&L) pour le déploiement d'une infrastructure ToIP Cisco Call Manager : ~12000 utilisateurs pour ~200 sites

Coordination et animation des équipes de Conception Solution : constructeur Cisco, architecte global, experts techniques, et techniciens de déploiement (~ 4500 j/h)

Responsable de l'avancement global projet (réunions de pilotage, planning, recettes techniques et fonctionnelles, reporting et risques, Maquette et Prototype National)

Passage des commandes Constructeurs (~5 M€ matériel et licences), suivi des approvisionnements & livraisons sur site, gestion de la facturation interne et client

Supervision de la rédaction des livrables Projet :

- Fonctionnalités : c2c, mobilité, SoftPhones CUPC et CIPC, filtrage IPMA
- Techniques : schémas d'architecture, plan de num', call flow et résilience des équipements, configuration CUCM 8.5, CUP et CUC, intégration au SI Client

Responsable de la relation et du pilotage des Partenaires Ecosystèmes voix :

- Editeurs tiers ToIP : supervision Service Pilote 8.0, Taxation/Observation PhoneXOne, DECT Ascom, Télésnap POPC, Provisionning Kurmi Software
- Casques, périphériques Audio et combinés USB PLANTRONICS
- Sécurité (cluster FW Cisco ASA) et mises à jour (McAfee, WSUS et LogLogic)

Environnements techniques :

- infrastructure haute dispo répartie sur 2 DC redondants, LAN Cisco Nexus 7000
- MAN Ethernet 2 x 1Gbps, liaisons WAN sur IP-VPN Métiers Sécurisés
- clusters CUCM 8.5, Unity Connection, CUP (presence et IM)
- virtualisation UCS : 44 Blades répartis sur 4 châssis, Administration VCenter collecte SDA centralisée, offre BTIP SIP Trunking (proxy ACME packet)

## AMOA projets VOIX et DATA



Pilotage opérationnel de projets Voix et Data sur le périmètre Banque (~17 000 points de contact + sites Siège) : cadrage, études d'opportunité, pilotage de l'exploitant et/ou du fournisseur depuis la réunion d'initialisation jusqu'au déroulement de la recette, suivi des coûts et respect des délais

Gestion des évolutions globales du design des architectures techniques nationales

Environnements techniques :

- LAN : redondance des châssis cœurs de réseau (Cisco 6500, 4500), spanning tree, cloisonnement VLAN, ACL, QoS, sécurisation 802.1x
- WAN : raccordements partenaires via interconnexions multi-site très haute dispo (Business Ethernet, IP VPN/MPLS, accès RS3, routage dynamique)
- ToIP : raccordement de sites distants à l'architecture centralisée Alcatel OXE r9 (PCS, chiffrement SSM-MSM Thalès, secours de signalisation RTC)
- Salles de réunion : pilotage déploiement pieuvres Polycom sur sites distants, étude d'opportunité solution Télé-Présence HD

Pilotage du déploiement des Standards d'architectures techniques (LAN, WAN, ToIP, Contact Center et SVI, n° Accueil national) suite aux rapprochements avec d'autres structures ('Joint Ventures' stratégiques Crédit Conso, Assurance Iard)

Conduite d'appels d'offres : rédaction cahier des charges, stratégie de consultation, dépouillement des offres, dossier de choix et préconisations

Etudes et accompagnement de projets Métier d'un point de vue Télécom' et

Réseaux : cloisonnement d'environnements de Tests et montée en charge, études de dimensionnement, fiabilisation de liens, capacity planning et upgrade d'accès

**Pilotage déploiement Com'U 2000 users (AMOE)**



Estimation des charges projet en avant-vente, kick off meeting, contribution au design de la solution cible pour intégration à l'existant

Responsable projet : comités de pilotage client, planning, implication constructeur, points d'avancements et réunions techniques, gestion des livrables et des charges projet, synthèse du compte d'exploitation

Pilotage des prestataires pour l'installation et la configuration de l'infra ToIP, suivi du déploiement sur site et déroulement des tests de recette

Transfert aux équipes d'exploitation et de maintenance

Environnements techniques : OXE r8, redondance spatiale, environnement 802.1x, OTUC & FreeDesktop, PCS, cryptage Thalès, mévo 4635, POPC...

**Pilotage déploiement LAN et ToIP au Maroc (AMOE)**



Gestion du projet en mode binôme primary / backup

Synchronisation des partenaires techniques, comités d'avancement hebdomadaires, tenue du planning, déroulement recette technique

Pilotage des équipes pour l'installation et la configuration de l'infrastructure

Environnements techniques :

- LAN Cisco (fédérateurs 6506E, SW Catalyst 3750)
- ToIP Alcatel (nœuds OXE en central, IPMGW distante, PCS avec T2 locaux)

**Déploiement d'un Centre d'Appels sur LYON**



Réunion d'initialisation, recueil des besoins technico-fonctionnels

Analyse des besoins, dimensionnement et rédaction des CCTP :

Environnements techniques :

- LAN : OmniSwitch 9700 // 6850, MSTP, VLANs
- Téléphonie : ACD, 150 TC, 15 SUP, collecte, FA & GT, plan de numérotation
- WAN : raccordement FO très sécurisé
- Visio : commande T0, passerelle IP-RNIS, gestion des codecs
- Informatique et câblage : serveurs, PC, climatisation, isolation phonique

Dépouillement des propositions, réajustements et négociations

Pilotage du projet : communication transverse aux différents services, tenue du planning, comités de pilotage, points d'avancements et réunions techniques

Suivi du déploiement par des ressources externes, recette et validation

**Audit transverse d'une infra de diffusion IP**



Décomposition de l'audit :

1. Architecture technico-fonctionnelle
2. Infrastructure réseau LAN et raccordements WAN
3. Matériel et composants technologiques
4. Hébergement et datacenter
5. Processus

Préparation et réalisation des entretiens physiques // visites de sites

Rédaction de l'analyse des résultats et soutenance orale de restitution

Avril →  
Juillet 2007

## Chef de Projet intégration ToIP



### Pilotage déploiement Com'U 1500 users (AMOE)



Gestion des interactions Chef de Projet ToIP // Chef de Projet LAN  
Rédaction du dossier de migration / mise en production (pré requis, procédure de migration des équipements, contraintes environnementales...)  
Responsable de la collecte des données ToIP, élaboration du plan de numérotation  
Rédaction de notes d'interconnexion à l'existant (interconnexion de sites distants, partage de PhoneBook et réplication de LDAP, interconnexion QSIG-GF)  
Validation du dossier d'architecture technique (Alcatel OXE R7.1, IPMGW Crystal, OmniVista 4760, NetWise, Cycos) et ingénierie ToIP (plan d'adressage, VLAN, Codecs, QoS, routage d'appels ARS, débordement...)  
Pilotage de l'installation de la pré production, rédaction du cahier de tests  
Pilotage du déploiement sur site, et déroulement de la recette ToIP

Mars 2007

## Auditeur transverse SI

### Audit de l'aéroport Sharm El Sheikh (Egypte)



Prise en compte de l'état de l'existant (LAN & Wifi full CISCO)  
Recueil des services et usages Télécoms à implémenter sur l'architecture  
Recommandations et préconisations (redondance, sécurité, ToIP, ...)  
Proposition d'optimisation et Scénarii d'évolution

Sept. 2006  
→ Fév. 2007

## Chef de Projet junior

### Monitoring de plateforme Vidéo & SMS/MMS



Etude des acteurs et des solutions de monitoring VoD//IPTV//SMS//MMS  
Rédaction des RFPs pour la mise en place d'un monitoring qualitatif des vidéos (streaming PC), et d'un suivi de la chaîne d'envoi/réception des SMS//MMS  
Dépouillement des réponses et mise en concurrence, choix d'un partenaire  
Négociation des contrats et mise en œuvre du pilote

### Suivi transverse de performance et d'indicateurs de qualité de service



Analyse des données et consolidation des outils de monitoring et de statistiques  
Animation du comité qualité de la Direction Technique du SI AOL France et AOL International (US)  
Escalade des tickets d'incident niveau 2 et 3 sur les chaînes de distribution des offres grand public (protocoles d'accès ADSL, RTC, VoIP, ToADSL), support niv 1  
Responsable des communications avec les attachés de presse (bench FAI)

2006

## Ingénieur Réseaux



### Audit et optimisation LAN



Réalisation d'un audit du réseau (infrastructure physique et configuration IP)  
Pilotage d'un câbleur pour audit de FO (réflectométrie) + chemins de câbles RJ  
Rédaction d'un rapport de synthèse des anomalies rencontrées et conseils d'optimisation  
Plan d'action et pilotage de la refonte physique du cœur de réseau (mises à jour, redondance en double attachement & STP, cloisonnement VLAN)  
Tests de robustesse du réseau après remise en conformité, recette  
Transfert de compétence aux équipes locales

## Mise à jour d'une plateforme de supervision



Prise en main de la plateforme de supervision HPOV NNM (MIBS, traps SNMP)  
Définition du périmètre technique concerné (réseaux, serveurs, BDD)  
Pilote de la remise à jour de la plateforme  
Création d'une cartographie réseau sur interface partagée, avec indicateurs de performance et alarmes sur dépassement de seuil (personnalisation métriques)

2 0 0 5

## Coordinateur Fonctionnel Sécurité



### Pilote tests d'intrusion réseau (MOA)



Prospection commerciale, appel d'offre, mise en concurrence de propositions et choix d'un prestataire spécialisé  
Pilote du prestataire sélectionné pour les 2 phases de test :  
1. Découverte et de remontée de vulnérabilités (tests en boîte noire)  
2. Tentative d'exploitation des failles  
Synthèse et recette présentées au comité de direction de l'entreprise

2 0 0 4

## Admin Systèmes Windows - Linux



### Projets Systèmes et Réseaux



Centralisation des sauvegardes et optimisation du processus 'Poste de travail' :  
- Mise en œuvre d'un serveur de sauvegardes centralisées automatiques  
- Installation d'un serveur de télédistribution d'applications  
- Installation d'un serveur de déploiement de correctifs et patches de sécurité  
Mise en place d'un proxy Squid filtrant sous Linux avec authentification LDAP :  
- Rédaction de l'expression des besoins et prospection technique  
- Choix d'une solution avec prise en compte des aspects financiers, des impacts sur le parc existant et des délais d'implémentation  
- Installation et configuration du Squid avec filtrage sur authentification LDAP  
Travaux d'administration en environnement Active Directory, Exchange, Métaframe sur serveurs consolidés et virtualisés :  
- Pilote de migration des clients (NT4 vers Windows 2000, puis XP) : planification, pilote, tests, déploiement, recette  
- Publication d'applications partagées sur serveur métaframe et déploiement de clients légers WYSE

E t é 2 0 0 3

## Technicien Support Bureautique



### Maintien en conditions opérationnelles du parc



Support niveau 1 et 2, provisionning des ponts de conférence Visio multipoints  
Configuration et déploiement de postes clients (Ghost)

E t é 2 0 0 2

## Technico-Commercial

### Micro Concept PAU



Vente, montage, maintenance, SAV de matériel informatique  
Développement de techniques de commerce en relation directe avec la clientèle